

Informacje ogólne

Szanowni Klienci firmy Webasto,

dziękujemy za dokonanie zakupu nowego urządzenia Thermo Call TC3. Dzięki temu produktowi będą Państwo mieli możliwość komfortowej i innowacyjnej obsługi ogrzewania postojowego Webasto. Niniejsza instrukcja obsługi zawiera objaśnienia warsztatu lub punktu serwisowego Webasto, który zamontował ogrzewanie, a także wskazówki dotyczące montażu systemu oraz skrócony opis funkcji systemu Thermo Call TC3.

Do korzystania z urządzenia potrzebna jest karta SIM, która nie została do niego dołączona. Szczegóły dotyczące karty SIM zawarte są w instrukcji montażu produktu. Proszę pamiętać, iż podczas uruchamiania modułu telefonicznego wszystkie dane zapisane na karcie SIM zostaną usunięte. Informacje o kosztach związanych z połączeniami telefonicznymi i SMS-ami w kraju i zagranicą należy uzyskać u operatora sieci.

Zastosowanie

Ogrzewaniem postojowym, wzgl. wentylacją postojową Webasto można sterować zdalnie przy pomocy telefonu. Systemem można sterować przy pomocy dowolnego telefonu komórkowego i stacjonarnego z funkcją wybierania tonowego. Dzięki temu z łatwością można obsługiwać ogrzewanie/wentylację postojową zainstalowaną w Państwa pojeździe. Możliwy jest także wybór czasu działania układu ogrzewania/wentylacji a także zaprogramowanie momentu uruchomienia systemu w ciągu najbliższej doby. Dla niektórych typów telefonów komórkowych, dostępne mogą być specjalne aplikacje umożliwiające obsługę w rozszerzonym zakresie. O szczegóły można dopytać np. producenta danego modelu telefonu.

Informacje:

- Podczas uruchamiania urządzenia TC3 należy przestrzegać ogólnej instrukcji obsługi ogrzewania postojowego Webasto. Jeżeli chodzi o możliwość realizacji połączeń telefonicznych, należy uwzględnić lokalizację pojazdu.
- W trybie grzania, przed opuszczeniem pojazdu należy ustawić ogrzewanie na „ciepło/grzanie“. W przypadku urządzenia 3-stopniowego, dmuchawę w trybie grzania i wentylacji należy ustawić na stopień 1, a w przypadku urządzenia 4-stopniowego na stopień 2. W przypadku dmuchawy bezstopniowej, należy ustawić moc urządzenia co najmniej na 1/3 maksymalnego zakresu.
- W przypadku urządzeń grzewczych Thermo Top E/C oraz Thermo Top Evo, aby zapobiec rozładowaniu akumulatora, zalecamy ustawić czas grzania równy czasowi jazdy po nagraniu pojazdu. W przypadku czasu jazdy wynoszącego ok. 30 minut (krótki odcinek), zalecamy ustawienie czasu grzania na 30 minut.

Moduł telefoniczny jest fabrycznie ustawiony na 60 minut grzania. Czas grzania można ustawić w zakresie od 1 do 999 minut. Możliwy jest także tryb stałego grzania (w trybie ciągłym). Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć na kolejnych stronach.

Obsługa i programowanie

Jednostka TC3 jest gotowa do eksploatacji przy ustawieniach fabrycznych po wprowadzeniu maksymalnie 5 numerów telefonicznych. Szczegóły dotyczące wprowadzania numerów telefonicznych znajdują się na poniższej liście poleceń SMS.

Możliwa jest aktywacja ogrzewania postojowego Webasto w następujący sposób:

- Bezpośrednie „włączanie”, wzgl. „wyłączanie” ogrzewania postojowego / wentylacji postojowej przez połączenie telefoniczne.
- „Włączanie”, wzgl. „wyłączanie” ogrzewania postojowego / wentylacji postojowej przez polecenie SMS.
- Programowanie ogrzewania postojowego / wentylacji postojowej na najbliższą dobę (24 h) przy pomocy poleceń SMS.
- „Włączanie”, wzgl. „wyłączanie” ogrzewania postojowego / wentylacji postojowej przy pomocy przycisku. Urządzenie grzewcze stosownie do wyposażenia można uruchomić przy pomocy elementu obsługowego. Przed pozostawieniem pojazdu na postoju, należy wprowadzić ustawienia niezbędne dla danego modelu (temperatura, ustawienia dmuchawy).

Obsługa przez połączenie telefoniczne

Wybrać numer telefoniczny karty SIM umieszczonej w urządzeniu TC3. Numer, z którego dzwoni się do jednostki TC3, należy wcześniej zapisać w urządzeniu (patrz polecenia SMS). Po prawidłowym nawiązaniu połączenia, jednostka TC3 potwierdza połączenie tonowo.

- Jeżeli urządzenie grzewcze jest wyłączone, jednostka TC3 potwierdza połączenie telefoniczne 3 tonami. Po rozłączeniu ogrzewanie postojowe / wentylacja postojowa włącza się na czas, który wcześniej ustawiono (fabrycznie 60 minut). Dioda LED przycisku zamontowanego w pojeździe świeci się.
- Jeżeli urządzenie grzewcze jest włączone, jednostka TC3 potwierdza połączenie telefoniczne 2 tonami. Dany tryb pracy jest przerywany. Dioda LED na przycisku sygnalizuje tryb czuwania (*stand by*).

Jeżeli do jednostki TC3 zadzwonimy z numeru innego niż zapisany w jej pamięci, połączenie zostanie zakończone przez moduł telefoniczny bez komunikatu zwrotnego. Urządzenie grzewcze / wentylacyjne będzie nadal pracowało w dotychczasowym trybie.

Obsługa przy pomocy przycisku

W komplecie z jednostką TC3 dostarczany jest przycisk, który należy zainstalować. Przycisk ten z jednej strony służy do obsługi urządzenia grzewczego, z drugiej zaś do sygnalizowania aktualnego statusu układu.

Przy pomocy przycisku można ręcznie włączać i wyłączać urządzenie grzewcze.

Jeżeli w momencie wciskania przycisku urządzenie grzewcze pracuje, wówczas ten status zostaje zakończony.

Istnieje możliwość dezaktywacji sygnalizacji przy pomocy diody LED. W tym celu, należy wcisnąć przycisk na co najmniej 5 sekund. Tę samą czynność wykonać przy ponownej aktywacji funkcji sygnalizacji.

Dioda LED w przycisku sygnalizuje różne tryby pracy układu. Więcej informacji na ten temat zawiera lista na końcu dokumentu.

Obsługa przy pomocy SMS-ów

Polecenia zawarte w poniższej tabeli są wysyłane do jednostki TC3 poprzez wiadomości SMS. Poszczególne funkcje są odpowiednio aktywowane lub wyłączane. Polecenia wpisuje się w postaci jednego ciągu znaków, bez odstępów. Wielkość liter (małe / wielkie) nie ma znaczenia. Można wyłączyć funkcję komunikatów zwrotnych związaną także z ewentualnymi błędami przy wprowadzaniu danych. W jednostkę TC3 wbudowano termometr. Temperatury podawane w niektórych komunikatach zwrotnych to wartości orientacyjne, mogą one być różne w zależności od miejsca montażu systemu.

Polecenia SMS umożliwiające obsługę i programowanie

XXXX = dane wprowadzane przez użytkownika

Polecenie SMS	Funkcja / opis	Ustawienia fabryczne
START	Ogrzewanie postojowe / wentylacja postojowa jest włączana.	- - -
STARTXXXX	Uruchomienie danego trybu pracy można jednorazowo zaprogramować z wyprzedzeniem do 24 godzin. Np.: START0700, dany tryb pracy zostanie uruchomiony kolejnego dnia o godz. 7:00 rano. Po wysłaniu polecenia, użytkownik otrzymuje SMS zwrotny, o ile aktywowano tę funkcję, z godziną uruchomienia danego trybu pracy, aktualną godziną i temperaturą. Czas uruchomienia danego trybu można zmienić, wysyłając nowy SMS, polecenie STOP lub można go usunąć, uruchamiając przycisk na co najmniej 3 sekundy.	- - -
STOP	Ogrzewanie postojowe / wentylacja postojowa jest wyłączana, wzgl. ustawiony czas jest dezaktywowany.	- - -
SUMMER	Jednostka TC3 przechodzi z trybu ogrzewania w tryb wentylacji.	WINTER
WINTER	Jednostka TC3 przechodzi z trybu wentylacji w tryb ogrzewania.	WINTER
AUTOMODE:XX	Można tu określić wartość temperatury w zakresie od 5 °C do 35 °C. W momencie osiągnięcia ustawionej wartości temperatury jednostka TC3 automatycznie przechodzi w tryb wentylacji.	OFF
TEMP:	Przesyłana jest aktualna temperaturę jednostki.	- - -

Polecenie SMS	Funkcja / opis	Ustawienia fabryczne
1234TIMER1:XXX	Wprowadzanie czasu trwania grzania, wzgl. wentylacji w zakresie od 001 do 999 minut. Wprowadzenie wartości 000 powoduje trwałą aktywację danego trybu pracy; dezaktywacji dokonuje się poprzez połączenie telefoniczne, polecenie SMS „STOP“ lub przy pomocy przycisku.	60 minut
1234ASPPONSE:ON	Każde polecenie SMS jest potwierdzane SMS-em zwrotnym.	ON
1234ASPPONSE:OFF	Funkcja „SMS zwrotny“ jest wyłączana.	ON
1234ACCLIM:XXXXXXXX	Zapis do 5 numerów telefonów, z których można aktywować TC3 poprzez bezpośrednie połączenie telefoniczne. W celu zapisania numeru należy wprowadzić przynajmniej 7 ostatnich cyfr numeru. Można także wprowadzić nr kierunkowy kraju i miejscowości (w przypadku krótkich numerów telefonu jest to nawet konieczne). W przypadku wprowadzania kilku numerów należy je wprowadzać w szeregu, bez spacji, oddzielone za każdym razem tylko jednym dwukropkiem. Np.: 1234ACCLIM:XXXXXXXX:XXXXXXXX W przypadku dodawania jednego lub kilku numerów w przyszłości, wszystkie numery należy wprowadzić od początku.	- - -
1234SETDEFAULT	Przywracanie ustawień fabrycznych. System jest uruchamiany przez ok. 5 minut. Wszystkie dane i zapisy są przy tym usuwane, należy je wprowadzić od nowa.	

Jednostkę TC3 można opcjonalnie powiązać z instalacją alarmową zamontowaną w pojeździe. W przypadku aktywacji alarmu, użytkownik jest informowany o tym zdarzeniu SMS-em, jeżeli funkcja zostanie uprzednio aktywowana. Niniejsza instrukcja obsługi nie zawiera poleceń związanych z tą funkcją. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera instrukcja dotycząca montażu jednostki TC3.

Komunikaty zwrotne przekazywane przy pomocy diody LED w przycisku, błędy i ich rozwiązywanie

Jednostka TC3 została skonstruowana zgodnie z najnowszym stanem techniki i zapewnia wysoką niezawodność i sprawność działania. Możliwe błędy w jej funkcjonowaniu często są spowodowane przez kartę SIM, czynniki uzależnione operatora sieci, słaby zasięg lub nieprawidłową obsługę. Informacje dotyczące szukania błędów zawarto w poniższej tabeli.

Wskazówka: Przed wyjęciem karty SIM z modułu należy odłączyć od niego napięcie.

Komunikat zwrotny przekazywany przy pomocy diody LED w przycisku	Opis i rozwiązanie
Dioda LED miga co 2 sekundy, 1 raz	Jednostka TC3 jest gotowa do pracy.
Dioda LED miga co sekundę, 1 raz	Jednostka jest zaprogramowana czasowo (na najbliższe 24 h).
Dioda LED miga cyklicznie, dwukrotnie	Błąd sieci => skontaktować się z operatorem. Błąd karty SIM => sprawdzić, ewentualnie wymienić kartę SIM w telefonie komórkowym. Błąd anteny => sprawdzić miejsce montażu i ułożenie przewodów, ewentualnie wymienić antenę.
Dioda LED miga cyklicznie, trzykrotnie	Błąd kodu PUK => włożyć kartę SIM do telefonu komórkowego i wprowadzić kody PUK oraz PIN. Kod PIN musi wynosić 1234 lub być dezaktywowany. Ponownie włączyć moduł po odłączeniu napięcia.
Dioda LED miga szybko (ok. 5 razy na sekundę)	Jednostka TC3 w ciągu 30 minut otrzymała ponad 20 SMS-ów, w związku z czym została automatycznie wyłączona. => wcisnąć przycisk na co najmniej 3 sekundy. W ten sposób system zostanie uruchomiony (może to trwać nawet 5 minut).
Dioda LED świeci się	Aktywowano ogrzewanie postojowe / wentylację postojową.
Dioda LED świeci się, ogrzewanie postojowe nie wykonuje jednak żadnego z poleceń	Prawdopodobnie wystąpił problem w ogrzewaniu postojowym. Skontaktować się z partnerem serwisowym Webasto.
Dioda LED nie miga	Funkcja komunikatów przy pomocy diody LED w przycisku została wyłączona => w celu aktywacji wcisnąć przycisk na co najmniej 5 sekund (to samo dotyczy dezaktywacji).

Błędy	Opis i rozwiązanie
Dioda LED sygnalizuje gotowość do pracy, nie reaguje jednak na polecenia SMS	Możliwe, iż termin ważności karty SIM upłynął, została ona dezaktywowana lub ilość środków na koncie prepaid jest niewystarczająca, aby wysłać wiadomość zwrotną. => Sprawdzić kartę SIM przy pomocy telefonu komórkowego, skontaktować się z operatorem sieci, wzgl. doładować konto.
Jednostka TC3 ignoruje bezpośrednie połączenie telefoniczne, mimo że dany numer telefonu jest zapisany w pamięci	Numer danego telefonu jest zastrzeżony lub problem z kartą SIM => aktywować wyświetlanie numeru, wzgl. w przypadku problemu z kartą SIM, sprawdzić ją w telefonie komórkowym, skontaktować się z operatorem sieci, wzgl. doładować konto.
Jednostka TC3 po poleceniu SMS wysyła komunikat „unknown message“	Błędne polecenie SMS => sprawdzić polecenie SMS pod kątem jego treści i pisowni.
Brak tonowego potwierdzenia odbioru przy bezpośrednim połączeniu telefonicznym	Numer telefonu nie jest zapisany w jednostce TC3 => patrz lista poleceń SMS.
Po wysłaniu polecenia SMS z TC3 nie przychodzi SMS potwierdzający	Funkcja komunikatu zwrotnego została wyłączona, ewentualnie brak środków na koncie prepaid => włączyć funkcję SMS-a zwrotnego, wzgl. doładować konto.

Webasto AG
Postfach 80
D - 82132 Stockdorf
Niemcy

Niemcy:

Infolinia: 01805 951 159
(€ 0,14/min. z niemieckiej sieci telefonii stacjonarnej)

Infolinia: webasto.petemar@webasto.pl
www.webasto.pl

Świat:

www.webasto.com